

河南省濮阳县政务服务和大数据管理局

关于和银行、邮政、保险公司等第三方开展合作推进政务服务向基层延伸的通知

各乡镇（办）、县政府各部门：

为进一步推进“放管服”改革，充分发挥银行、邮政、保险公司等第三方作用，构建县乡村三级联动的政务服务体系，扎实推进政务服务向基层延伸，让群众就近能办、多点可办、一网通办，现将和银行、邮政等第三方开展合作推进政务服务向基层延伸工作通知如下：

一、工作任务

（一）进一步规范基层实体政务服务大厅建设

1. 利用现有场地建设完善基层政务服务大厅。规范乡镇（办）、村（社区）服务场所名称、窗口吊牌、事项公示牌等基本服务标识。推行“集中办理、一站式办结”，即乡镇（办）各站所工作人员全部集中到便民服务中心，事项全部进驻窗口办理。配备便民设施，实现设施配备到位。

2. 组织业务人员培训。县政务服务和大数据管理局要加强对延伸到基层的河南政务服务网、豫事办APP“网上办”功能的使用进行培训、指导，各乡镇（街道）负责对延伸到村（社区）的政务服务事项帮办、代办服务进行培训、指导，

有效提高基层窗口人员业务能力和素质，确保下放、延伸事项“放得下、接得住、管得好”。

3. 落实综合业务窗口设置，优化工作机制。通过设置多个全业务综合窗口，固定窗口人员，以指导网办、代办、帮办、现场办等方式承接受（办）理政务服务事项，制定工作人员办理手册和群众服务指南，大力推行首问负责制度、一次性告知制度、服务承诺制度、限时办结制度、全程网办制度等办事制度。

（二）推广网上办事模式

充分利用电视、广播、网站等媒体，以及乡镇（办）、村（社区）政务公开栏、农村电商平台等多种渠道，推广河南政务服务网、豫事办APP“网上办事”功能，提高基层网上政务服务的知晓度和使用率。推广代办、帮办机制，营造网上自主申报氛围，加快培养企业和群众“网上办事”习惯，推动实现全程网办，提高网上办理率。

（三）充分发挥银行、邮政、保险公司作用，便捷服务乡村群众

充分发挥银行网点多的作用，推进医疗保险、养老保险缴纳等业务在银行网点办；发挥邮政网络广的优势，推进免费邮寄，减少群众跑腿次数；发挥保险公司服务面广的优势，推进贫困群众医疗报销、灾害赔付由保险公司直达群众。

二、工作要求

（一）加强组织领导。和银行、邮政等第三方开展合作推进政务服务向基层延伸工作是创新基层社会治理，密切联系和服务群众的一项重要工作。各乡镇（办）要高度重视，切实加强组织领导，提高认识，统筹协调，明确工作目标，及时制定工作方案，安排专人负责落实。

（二）理顺管理机制。县政务服务和大数据管理局是全县政务服务向基层延伸工作业务指导、监督检查单位，要加强指导和督促，全力推进政务服务向基层延伸，在深入基层调查研究的基础上，加快研究制定基层政务服务标准化、规范化建设方案和各项运行管理制度。乡镇（办）、村（社区）是政务服务向基层延伸落实的责任主体，乡镇（街道）要明确1名乡镇党政班子成员具体分管，1名专职人员具体负责大厅的日常管理。

（三）强化督查考核。建立完善乡镇（办）、村（社区）政务服务体系建设工作绩效考核制度，制定乡镇（办）、村（社区）政务服务体系建设考核细则，纳入年度绩效考核指标项。县政务服务和大数据管理局要定期开展专项督查，及时通报和银行、邮政等第三方开展合作推进政务服务向基层延伸工作情况，确保乡镇（办）、村（社区）政务服务工作效率、规范、有序开展。

